

Algemene Voorwaarden

Ubermart B.V.

Laatst bijgewerkt: 26 augustus 2015

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de diensten aangeboden door Ubermart B.V. bij gebruik van de Ubermart B.V. website en/of de Ubermart B.V. mobiele applicatie. Dergelijke diensten en de website worden hierna tezamen het “Platform” genoemd.

Lees deze Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring zorgvuldig door voordat u het Platform gebruikt. Met het gebruik van het Platform gaat u akkoord met alle voorwaarden die u kunt vinden in de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring. Als u bezwaar heeft tegen hetgeen dat in de Algemene Voorwaarden of de Privacyverklaring staat, of iets niet begrijpt, bent u niet toegestaan om het Platform te gebruiken. De Privacyverklaring is opgenomen in de Algemene Voorwaarden door middel van een verwijzing. De Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring worden hierna samen de “Overeenkomst” genoemd.

Ubermart B.V. fungeert als bemiddelaar tussen Klant en Personal Shopper

Ubermart is een communicatieplatform (voortaan “Platform”) dat individuen verbindt (voortaan “Klanten”) die op zoek zijn naar eten, drinken en andere kruidenierswaren (voortaan “Levensmiddelen”) uit geselecteerde winkelpanden, met individuen die deze Klanten assisteren (voortaan “Personal Shoppers”) door, in opdracht van de Klanten, de door Klanten bestelde Levensmiddelen af te leveren bij de Klanten. Deze diensten van Ubermart en de Personal Shoppers worden de “Diensten” genoemd.

De Klanten zijn akkoord gegaan met de Algemene Voorwaarden en plaatsen een bestelling om Levensmiddelen af te halen en bezorgd te krijgen en plaatsen daarmee automatisch een boeking voor de Diensten via het Platform. De extra vergoeding die de Klanten betalen bovenop de winkelprijs van de door hen geselecteerde Levensmiddelen, is om de Personal Shoppers aan te zetten om de Diensten uit te voeren. Alle betalingen verlopen via Ubermart. De Klanten en de Personal Shoppers erkennen en gaan ermee akkoord dat de Personal Shoppers fungeren als de vertegenwoordigers van de Klanten tijdens de uitvoering van de Diensten en dat Ubermart geen relatie heeft met de Klanten en de Personaal Shoppers anders dan puur als bemiddelaar (het aanbieden van het “Platform”). Ubermart fungeert puur als een bemiddelaar in naam en voor rekening van de betrokken Personal Shoppers en heeft de bevoegdheid bestellingen van Klanten te ontvangen namens de Personal Shoppers en facturen op te stellen namens de

Personal Shoppers. Ubermart beslist niet of een Personal Shopper de boekingen van Klanten accepteert.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

Ubermart biedt haar gebruikers de mogelijkheid om het Platform te gebruiken en om hun profiel op www.ubermart.nl te registreren. Het is de gebruiker alleen toegestaan contact op te nemen met de Personal Shoppers, die hij/zij heeft ontmoet via Ubermart, op de website van www.ubermart.nl.

Met het gebruik van het Platform gaat u akkoord dat noch Ubermart, noch haar partners of licentiegevers verantwoordelijk zijn voor de geschiktheid of de uitvoering van de Personal Shopper Diensten. Ubermart oefent geen controle uit over de kwaliteit, timing, rechtmatigheid, het mislukking van de bezorging of enig ander aspect dan ook van de Personal Shopper Diensten. Noch Ubermart, noch haar partners of cedenten zijn aansprakelijk voor enige claim, letsel of schade ontstaan in verband met het handelen of nalaten van de Personal Shoppers. In het geval de Klant een geschil heeft met één of meerdere Personal Shoppers, ontheft de Personal Shopper Ubermart en haar functionarissen, directeuren, medewerkers, vestigingen, partners en vertegenwoordigers van alle claims, aansprakelijkheden, kosten, inclusief en zonder beperking advocaatkosten, verlies of schade van elke soort en aard, bekend en onbekend, als gevolg van alles wat op één of andere wijze verband kan hebben met dergelijke geschillen.

Gebruik van het Platform is geheel op eigen risico. Veranderingen aan de website en/of mobiele applicatie worden periodiek gedaan, zonder u te notificeren. Het Platform wordt geleverd “zoals het is” zonder enige garantie, expliciet of impliciet, inclusief maar niet beperkt tot, garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk.

Ubermart geeft geen garanties en is niet aansprakelijk aangaande de nauwkeurigheid of volledigheid of de inhoud van de aan de website en/of mobiele applicatie verbonden inhoud. Ubermart aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid van letsel of materiele schade van welke aard ook, door uw toegang en gebruik van het Platform.

Ubermart geeft geen garantie dat de website en/of mobiele applicatie geen fouten bevat en of dat de website en de server vrij zijn van computervirussen en andere schadelijke goederen. Als uw gebruik van het Platform resulteert in de noodzaak voor onderhoud of vervanging van apparatuur of gegevens, zal Ubermart niet verantwoordelijk zijn voor de bijbehorende kosten.

Minimaal bestelbedrag

Het minimale bestelbedrag bij www.ubermart.nl bedraagt 15,00 euro exclusief bezorgkosten en statiegeld.

Betaling

Betaling kan via de volgende betalingsmogelijkheden: 1) per iDeal en 2) per creditcard, waarbij een standaardpercentage administratiekosten wordt berekend.

Prijzen, aanbiedingen en acties

De Klanten zijn akkoord gegaan met de Algemene Voorwaarden en plaatsen een bestelling om Levensmiddelen af te halen en bezorgd te krijgen en plaatsen daarmee automatisch een boeking voor de Diensten via het Platform. De extra vergoeding die de Klanten betalen bovenop de winkelprijs van de door hen geselecteerde Levensmiddelen, is om de Personal Shoppers aan te zetten om de Diensten uit te voeren.

Voor alle producten geldt dat u de prijs betaalt die het artikel op het moment van levering van uw bestelling op de website van Ubermart kost en zoals op de leveringsoverzicht is aangegeven.

Sommige verse producten variëren in gewicht. De hoeveelheden verse artikelen die geleverd worden kunnen daarom iets afwijken van de door u bestelde hoeveelheden. De geleverde hoeveelheden worden in rekening gebracht.

De aanbiedingen die op de site worden vermeld, gelden alleen voor bestellingen die binnen de periode waarvoor de aanbieding geldt worden geleverd. Dit wordt ook aangegeven op het moment van het plaatsen van de bestelling. Indien je een bezorgmoment kiest dat na de actieperiode valt, geldt de actie niet meer en wordt bij het doen van de bestelling de normale prijs, zoals aangegeven op de website van Ubermart, in rekening gebracht. Andersom is het zo dat een actie die geldig is op het moment van afhalen in de uiteindelijke prijs zal worden meegerekend.

Hoewel de website / mobiele applicatie van Ubermart met de grootste zorgvuldigheid tot stand is gekomen, kan het voorkomen dat kenmerken van producten (prijs, uiterlijk, allergenen vermelding) niet juist worden weergegeven of afgebeeld. In dat geval gelden de op de verpakking van het product zelf weergegeven kenmerken, dan wel de prijs die op de leveringsoverzicht die u via de mail ontvangt wordt aangegeven. U kunt geen aanspraak maken op levering conform de foutief weergegeven informatie. In het geval van een dergelijke afwijking kunt u aangegeven het product niet te willen afnemen en zal het product retour worden genomen.

Bezorgen van uw bestelling

Op dit moment bezorgen de personal shoppers van Ubermart in een beperkt marktgebied in Nederland. Doe de postcodecheck en bekijk of de personal shoppers van Ubermart ook bij u bezorgen. Wij streven ernaar de levertermijnen en -tijdstippen te halen, maar we kunnen de bezorgmomenten helaas niet garanderen. U kunt ons dus niet aanspreken op een te late levering.

Levering van uw bestelling

Wij verzoeken u op het overeengekomen bezorgmoment aanwezig te zijn om de bestelling in ontvangst te nemen. Indien u op het overeengekomen bezorgmoment niet aanwezig bent, tracht de Klantenservice hierover contact met u op te nemen.

Annuleren van uw bestelling

Het is niet mogelijk een bestelling via de websites te annuleren nadat de bestelling door ons is bevestigd. Annulering kan dan nog wel door contact op te nemen met de Klantenservice via 010 742 2818 (bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 21:00) en het ordernummer door te geven. Het ordernummer vind je op de bestelbevestiging die je via de mail hebt ontvangen.

Let op: een bestelling kan geannuleerd worden tot 1 (één) uur voor het door u gekozen bezorgmoment. Tot dit moment kunnen we de bestelling nog uit het proces halen. Ubermart brengt geen kosten in rekening voor het annuleren van de bestelling.

Retouren

Indien u binnen 14 werkdagen nadat uw bestelling bij u is bezorgd bepaalde producten bij nader inzien toch niet wilt hebben, kunt u deze aan ons retourneren. De producten dienen onbeschadigd en in de originele staat te zijn. Voor retouname kunt u contact opnemen met onze Klantenservice (010 742 2818), waarna wij de desbetreffende artikelen zullen ophalen, tenzij iets anders wordt afgesproken. In dat geval bent u de kosten voor deze terugname verschuldigd; dit is een bedrag van 10,00 euro. Dit zijn de werkelijke kosten voor het ophalen en terugnemen van de producten.

De volgende producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht:

- a. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- b. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- c. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- d. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- e. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- f. Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt.

Houdbaarheid

Wij hanteren de volgende houdbaarheid op versproducten, ingaande op de dag na levering:

- a. Zuivel, voorverpakte vleeswaren en lunchsalades zijn bij aflevering minimaal 3 dagen houdbaar.

- b. Overige versproducten zijn bij aflevering minimaal 2 dagen houdbaar
- c. Uitzonderingen zijn maaltijdsalades, stoommaaltijden en gebak, deze zijn minimaal 1 dag houdbaar.

Mocht de houdbaarheid van een product toch afwijken van bovenstaande informatie, dan kunt u dit terugvinden in de productomschrijving van het betreffende product. Wanneer u artikelen ontvangt die niet aan bovenstaande garantie voldoen, dan verzoeken we u vriendelijk dit aan onze klantenservice kenbaar te maken (binnen 7 dagen na ontvangst via klantenservice@ubermart.nl of 010 742 2818). De betreffende producten zullen dan worden verrekend

Leeftijdsgrens

In beginsel mag iedereen gebruik maken van de Websites en Applicaties van Ubermart. Als de jonger bent dan 16 jaar, gelden er wel extra wettelijke regels. Ubermart zal in sommige gevallen toestemming vragen voor het gebruik van Informatie. Als je jonger dan 16 jaar bent, moet die toestemming door je wettelijke vertegenwoordiger (ouder(s) of voogd), die deze Privacy Verklaring heeft gelezen, worden gegeven.

Transacties met betrekking tot alcoholische dranken

Alcoholhoudende dranken mogen alleen worden gekocht door particulieren, met inbegrip van maar niet beperkt tot Klanten, die minstens achttien (18) jaar oud (“Wettelijke Leeftijd”) zijn. Als u Klant bent en alcoholhoudende dranken wilt laten bezorgen door de Personal Shoppers, verklaart u uitdrukkelijk en garandeert u dat: (i) u de wettelijke leeftijd heeft; en (ii) u bonafide identificatie zult tonen van uw Wettelijke Leeftijd aan de Personal Shopper bij levering.

Als de Klant, met wiens gebruikssaccount de alcoholhoudende dranken zijn besteld, niet fysiek aanwezig kan zijn om zelf zijn of haar bestelling in ontvangst te nemen, dan moet de individu die de Klant bij ontvangst vertegenwoordigt – met toestemming van de Klant – ook de wettelijke leeftijd hebben en zich kunnen identificeren. In het geval de Klant of zijn of haar vertegenwoordiger zich niet kunnen identificeren, zullen de Personal Shoppers de alcoholische dranken niet afleveren.

Gebruikersaccount

Boodschappen bestellen via www.ubermart.nl kan alleen indien u een profiel aanmaakt op www.ubermart.nl. Indien u een bestelling doet op www.ubermart.nl, kiest u een emailadres als gebruikersnaam en een wachtwoord, waarmee u voortaan toegang krijgt tot de diensten van Ubermart. Deze gegevens zijn persoonlijk en wij vragen u hier vertrouwelijk mee om te gaan, uw emailadres en het wachtwoord uitsluitend voor eigen gebruik te hanteren en deze alleen op te slaan op uw eigen computer.

U bent de enige geautoriseerde gebruiker van de account die u aanmaakt op de Ubermart website en/of via de mobiele applicatie. U bent zelf verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van alle wachtwoorden en rekeningnummers door u aangemaakt of die door Ubermart zijn gegeven om toegang te krijgen tot het Platform. U bent alleen en volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder uw wachtwoord of account. Ubermart oefent geen controle uit over het gebruik van de account van de gebruiker (de Klant) en wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid die daarvan is afgeleid af. Indien u vermoedt dat een onbevoegde partij uw wachtwoord of uw account gebruikt, zult u Ubermart onmiddellijk op de hoogte brengen.

Klachtenprocedure of vragen

Indien u producten in beschadigde toestand ontvangt, dan wel producten ontvangt die niet voldoen aan de kwaliteitseisen die aan het desbetreffende product gesteld mogen worden, verzoeken wij u dit bij voorkeur binnen 7 dagen na levering aan ons kenbaar te maken. Hiertoe kunt u contact opnemen met onze Klantenservice (010 742 2818). Onze Klantenservice is op maandag t/m zaterdag bereikbaar van 8.00 tot 23.00 uur en via e-mail (klantenservice@ubermart.nl). Onze Klantenservice zorgt ervoor dat uw klacht zo goed mogelijk wordt afgehandeld.

Beëindiging

Naar eigen goeddunken kan Ubermart de website en/of mobiele applicatie aanpassen of beëindigen, uw account wijzigen, opschorten of uw toegang tot het Platform beëindigen, om welke reden dan ook, met of zonder kennisgeving aan u en zonder aansprakelijkheid jegens u of een derde partij. Naast het opschorten of beëindigen van uw toegang tot het Platform, behoudt Ubermart zich het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen, met inbegrip van maar niet beperkt tot het nastreven van civiele, strafrechtelijke en verbodsherstel.

Wijzigingen in de overeenkomst

Ubermart behoudt zich het recht voor, om naar eigen goeddunken, de Algemene Voorwaarden te veranderen, te wijzigen, wat toe te voegen, aan te vullen of te wissen, met of zonder voorafgaande notificatie. Uw voortgezet gebruik van het Platform na elke herziening van deze overeenkomst vormt uw volledige en onherroepelijke aanvaarding van alle dergelijke wijzigingen.

Privacy & Cookies

Tijdens het gebruik van de Website en/of Applicaties zal Ubermart persoonsgegevens van je verwerken. Ubermart voert deze verwerking uit in overeenstemming met haar Privacy Statement welke kan worden ingezien op https://ubermart.nl/assets/pdf/pv_ubermart.pdf. Bij je bezoek aan de Website en/of gebruik van de Applicaties worden cookies geplaatst.

Contact

Indien u nog vragen mocht hebben over de Algemene Voorwaarden van Ubermart, dan kunt u altijd contact met ons opnemen:

Ubermart B.V. | Westplein 11 | 3016 BM Rotterdam

010 742 28 18, info@ubermart.nl

Kamer van Koophandel 63053306

BTW NL855072738B01