

Privacy & Cookies

Ubermart B.V.

Laatst bijgewerkt: 31 juli 2015

COOKIE VERKLARING

Deze Cookie Verklaring van Ubermart beschrijft van welke cookies Ubermart gebruik maakt via haar Websites en Applicaties en waarvoor deze cookies worden gebruikt. We raden je aan om deze Cookie Verklaring aandachtig door te nemen.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de Websites of Applicaties worden meegestuurd aan jouw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van jouw computer, tablet of mobiele telefoon (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De browser kan deze informatie bij een volgend bezoek aan de Websites of Applicaties terugsturen. De cookies die via deze Website of Applicatie worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen.

Welke cookies hanteert Ubermart en voor welk doel?

Functionele cookies

Ubermart maakt in de eerste plaats gebruik van functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk om aan jou de diensten en functionaliteiten te kunnen leveren waar je om hebt gevraagd. Zo zorgen functionele cookies er voor dat je na het inloggen op de Websites of Applicaties niet op elke pagina opnieuw hoeft in te loggen. Ook onthouden functionele cookies de producten die je in het winkelwagentje plaatst en informatie die je in (bestel)formulieren opneemt. Tevens zorgen deze cookies er voor dat je via de Websites en Applicaties betalingen kunt verrichten. Het is niet mogelijk om je voor functionele cookies af te melden.

Analytics cookies

Voor het verzamelen van webstatistieken over het gebruik en bezoek van de Website en/of Applicatie, maakt Ubermart gebruik van Google Analytics. Google Analytics plaatst een permanente cookie op jouw Apparaat. Dit cookie registreert jouw gebruik van de website. Deze gegevens worden vervolgens door Google

geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan Ubermart verstrekt. Ubermart verkrijgt op deze wijze inzicht in de wijze waarop de Websites en Applicaties worden gebruikt en kan aan de hand van die gegevens zo nodig aanpassingen in de Websites, Applicaties en/of haar dienstverlening doorvoeren. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien zij daartoe wettelijk gehouden is en/of indien derden de informatie namens Google verwerken. Google kan de informatie niet gebruiken voor andere Google diensten.

Social plug-ins

Via de Website en de Applicaties wordt toegang geboden tot verschillende sociale media, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+ en AddThis. Met behulp van deze zogenaamde social plug ins kun je informatie op de website met anderen delen dan wel deze aanbevelen. Wanneer je op een webpagina komt waarop de social plug ins van deze sociale media staan afgebeeld, worden er door derde partijen cookies op jouw Apparatuur geplaatst. Deze cookies verzamelen onder meer informatie over je browser en de websites die je hebt bezocht met jouw IP-adres.

Via de Websites en de Applicaties worden video's getoond die afkomstig zijn van websites van derden, waaronder YouTube. Deze derde partijen plaatsen cookies die het mogelijk maken om de video's aan jou te tonen. Daarnaast kunnen er cookies worden geplaatst die worden gebruikt om jouw surfgedrag over meerdere websites te volgen en een profiel van jouw surfgedrag op te bouwen.

Op het gebruik van de cookies die via de video's en/of social plug ins op de Websites en/of Applicaties worden geplaatst, zijn nadere voorwaarden van derde partijen van toepassing. Ubermart accepteert geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor deze voorwaarden van derden. Ubermart verwijst jou naar de voorwaarden van de desbetreffende partijen die hieronder zijn weergegeven:

- a. Facebook
- b. Twitter
- c. LinkedIn
- d. Google+
- e. AddThis
- f. YouTube

Advertenties

Ubermart maakt op haar website gebruikt van re-targeting/re-marketing technologieën. Het doel van deze technologieën is om jou interessante en op maat gemaakte aanbiedingen te kunnen doen. Om dit te realiseren plaatst Ubermart via de Websites en Applicaties cookies op jouw Apparaat die het mogelijk maken om jouw surfgedrag op de Websites en Applicaties te volgen en een profiel van jouw surfgedrag op te bouwen. Op basis van dit profiel kan Ubermart jou op maat

gemaakte advertenties tonen op websites van derden. Ubermart maakt hierbij, onder meer, gebruik van het volgende netwerk:

- a. Google Analytics voor re-marketing via het Google netwerk
- b. De gegevens die met behulp van Google Analytics worden verzameld, worden naast de doeleinden als vermeld onder de paragraaf “Analytics cookies”, tevens gebruikt voor het tonen van advertenties op maat.

Uitlezen informatie zonder cookies

Naast het plaatsen van cookies, leest Ubermart ook informatie uit uw browser en Apparaat zonder dat een cookie is geplaatst. Op deze wijze verzamelt Ubermart (technische) eigenschappen van uw Apparaat en door u gebruikte software, zoals het type besturingssysteem, de browserinstellingen, geïnstalleerde plug-ins, tijdzone en beeldschermgrootte. Ubermart gebruikt deze informatie om jouw surfgedrag te kunnen volgen en haar diensten nog beter op jouw gebruik te kunnen afstemmen.

Verwijderen cookies

De toestemming die je hebt gegeven aan Ubermart voor het plaatsen en uitlezen van cookies, kun je te allen tijde intrekken door jouw browser zo instellen dat deze geen cookies accepteert en/of door alle in jouw browser reeds geplaatste cookies te verwijderen.

Hier kan je lezen op welke wijze je binnen de verschillende internet browsers de verschillende type cookies kunt verwijderen. Je moet er wel rekening mee houden dat het verwijderen van cookies tot gevolg kan hebben dat bepaalde onderdelen van de Websites en/of Applicaties niet of niet goed meer werken.

Wijzigingen

Deze Cookie Verklaring kan te allen tijde worden gewijzigd. Wijzigingen in deze Cookie Verklaring zullen via de Websites en/of Applicaties bekend worden gemaakt.

Vragen

Mocht je nog vragen hebben over deze Cookie Verklaring dan kun je een bericht sturen naar klantenservice@ubermart.nl

PRIVACY VERKLARING

Ubermart neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken. Om je privacy te waarborgen, handelt Ubermart altijd in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Ubermart verzamelt via haar Websites en Applicaties persoonsgegevens over jou (hierna: "Informatie"). We vinden het belangrijk dat je precies weet welke Informatie Ubermart over haar bezoekers verzamelt, voor welke doelen we deze Informatie gebruiken en hoe lang we deze Informatie bewaren. In deze Privacy Verklaring proberen we dat op een transparante manier te beschrijven. We raden je aan om deze Privacy Verklaring aandachtig door te nemen voordat je van onze Websites en Applicaties gebruik maakt.

1. Inhoudsopgave

In deze Privacy Verklaring komen de volgende onderwerpen aan de orde:

1. Inhoudsopgave;
2. Wie is Ubermart?;
3. Contact met Ubermart;
4. Automatisch gegenereerde Informatie;
5. Mijn Ubermart Account;
6. Bestellingen;
7. Aanvullende dienstverlening;
8. Nieuwsbrieven;
9. Persoonlijke aanbiedingen;
10. Cookies;
11. Statistisch onderzoek;
12. Bewaren van Informatie;
13. Verstrekking aan derden;
14. Bescherming van jouw Informatie;
15. Toegang tot en aanpassing van jouw Informatie;
16. Minderjarigen;
17. Wijzigingen in deze Privacy Verklaring;
18. Vragen?

2. Wie is Ubermart?

Ubermart drijft een communicatieplatform dat individuen verbindt ("Klanten") die op zoek zijn naar eten, drinken en andere kruidenierswaren ("Levensmiddelen") uit geselecteerde winkelpanden, met individuen die deze Klanten assisteren ("personal shoppers") door – namens de Klanten – de geselecteerde Levensmiddelen te kopen en aan de Klanten af te leveren, met toestemming van de Klanten.

Ubermart is verantwoordelijk voor de wijze waarop jouw Informatie wordt verzameld, gebruikt en opgeslagen.

Zo werkt het:

Vul de postcode check in om te zien of onze service ook bij jouw in de buurt beschikbaar is en kies vervolgens bij welke supermarkt je boodschappen wilt doen. Hierna kom je terecht bij de webshop die hetzelfde aanbod heeft als de supermarkt. Je klikt de producten in je winkelwagentje, rekent af en wij zorgen ervoor dat jouw Personal Shopper de boodschappen in no-time tot in de keuken bezorgt.

3. Contact met Ubermart

Als je contact opneemt met de klantenservice van Ubermart omdat je vragen of klachten hebt over de dienstverlening van Ubermart, zullen wij jouw contactgegevens en jouw vraag of klacht opslaan. Ubermart kan jou vragen om meer Informatie te geven indien wij dat nodig vinden voor de beantwoording van de vraag of afhandeling van de klacht.

De Informatie die op deze wijze wordt verzameld, wordt onder meer gebruikt voor de beantwoording van de betreffende vragen en de afhandeling van klachten. De verstrekte Informatie wordt tevens opgeslagen in de centrale database en gebruikt voor de in deze Privacy Verklaring vermelde doeleinden.

Deze voorwaarden gelden ook als je bij Ubermart een verzoek doet om inzage in de Informatie die Ubermart over jou opslaat of als jij Ubermart verzoekt bepaalde Informatie te wijzigen of te verwijderen. In paragraaf 15 staat meer informatie over de manier waarop deze verzoeken kunnen worden ingediend.

4. Automatisch gegenereerde Informatie

Om de Websites en Applicaties optimaal te kunnen laten werken (bijvoorbeeld om pagina's goed te kunnen weergeven en om de Websites en Applicaties te kunnen beveiligen) heeft Ubermart bepaalde Informatie nodig. Ubermart verzamelt daarom automatisch gegenereerde Informatie over jouw surfgedrag tijdens jouw gebruik van de Websites en/of Applicaties. Deze informatie bestaat uit je IP-adres (nummer van je computer dat het mogelijk maakt jouw computer te herkennen), het type browser (computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken), het computersysteem dat je gebruikt en de pagina's die je op de Websites en/of Applicaties bezoekt.

Deze Informatie gebruiken we onder meer om onze dienstverlening zo goed mogelijk op jouw wensen aan te passen en om technische problemen en beveiligingskwesties op te lossen. De Informatie kan tevens worden gebruikt om anonieme statistische gegevens op te stellen. Zie hierover ook hoofdstuk 11 "Statistisch Onderzoek". Als de automatisch gegenereerde Informatie met behulp van cookies wordt verzameld, is ook hoofdstuk 10 "Cookies" van toepassing.

5. Mijn Ubermart Account

Om volledig van de diensten en functionaliteiten gebruik te kunnen maken die Ubermart via de Websites en Applicaties aanbiedt, moet je een account maken op www.ubermart.nl.

Wanneer je het Account creëert, wordt aan je gevraagd bepaalde Informatie te verstrekken. Je bent niet verplicht alle Informatie te verstrekken, het verstrekken van

een geldig e-mailadres, wachtwoord, voor- en achternaam, postcode, huisnummer en telefoonnummer is verplicht. De Informatie die je verstrekt kun je altijd aanpassen. Wel geldt dat hoe meer Informatie je invult, des te beter wij onze dienstverlening op jou kunnen afstemmen.

De verstrekte Informatie gebruiken we, naast de verder in deze Privacy Verklaring besproken doeleinden, in de eerste plaats om het Account te kunnen aanmaken en je de daarbij behorende functionaliteiten te kunnen leveren.

De Informatie die je opgeeft bij het aanmaken van het Account alsmede de Informatie die je daarna aan het Account toevoegt of via andere functionaliteiten verstrekt, wordt centraal opgeslagen in de database van Ubermart en aan het Account gekoppeld. Deze Informatie wordt ook gebruikt om je persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen. Zie hierover hoofdstuk 9 “Persoonlijke aanbiedingen”.

Als je van een nieuwe functionaliteit gebruik wilt maken waarvoor je Informatie moet verstrekken die je al eerder hebt verstrekt, zal deze Informatie automatisch worden ingevuld. Dit voorkomt dat je bij elke nieuwe functionaliteit opnieuw Informatie moet invoeren. Indien je voor het aanmaken van het Account al eerder Informatie aan Ubermart hebt verstrekt, zal Ubermart deze Informatie automatisch overzetten naar het Account.

Boodschappenlijstjes en favoriete recepten

Op de Website en/of de Applicaties kun je boodschappenlijstjes maken en je favoriete recepten samenstellen. Indien je dit doet als je al een Account hebt aangemaakt, wordt deze informatie door Ubermart opgeslagen en aan het Account gekoppeld. Ubermart kan deze Informatie gebruiken om je op speciale aanbiedingen te attenderen of om specifiek voor jou relevante advertenties te tonen.

6. Bestellingen

Via de Websites en/of Applicaties kun je, indien je een Account hebt aangemaakt, een Bestelling plaatsen. Voor het verwerken van je Bestelling maken we gebruik van de Informatie uit het Account. Als je een Bestelling plaatst, kan om aanvullende informatie worden verzocht, bijvoorbeeld je creditcardgegevens. De betalingsgegevens die Ubermart van Klanten verkrijgt, verstrekt Ubermart aan betalingspartners die voor Ubermart de betalingstransacties afhandelen. Deze Informatie wordt in de eerste plaats gebruikt om de Bestelling te kunnen verwerken. De Informatie wordt tevens in de centrale database aan het Account gekoppeld. Verder slaat Ubermart de door jouw geplaatste Bestellingen en het gekozen bezorgadres op. Deze informatie wordt ook aan het Account gekoppeld.

Inzicht Bestellingen

Ubermart slaat Informatie over jouw Bestelling op om je inzicht te kunnen geven in eerdere aankopen. Binnen het Account kun je Informatie over eerdere Bestellingen opvragen. Ook is het mogelijk om te bekijken welke producten jouw favorieten zijn.

Persoonlijke aanbiedingen

Deze Informatie wordt ook gebruikt om je persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen. Zie hierover hoofdstuk 9 “Persoonlijke aanbiedingen”.

Misbruik

Indien mocht blijken dat je misbruik maakt van de diensten die Ubermart biedt, bijvoorbeeld door Bestellingen te plaatsen maar deze niet in ontvangst te nemen, zal Ubermart jouw Ubermart Account (tijdelijk) blokkeren of zelfs verwijderen. Ubermart zal jouw naam, e-mailadres en IP-adres opslaan om te voorkomen dat je weer misbruik van de diensten van Ubermart maakt.

7. Aanvullende dienstverlening

Binnen het Account biedt Ubermart je de mogelijkheid om aanvullende diensten af te nemen. Je kunt daarbij denken aan de deelname aan loyalty programma's, promoties of speciale acties. Om deze aanvullende diensten te kunnen afnemen, kan het zo zijn dat je aanvullende Informatie moet verstrekken.

Ubermart verwerkt de Informatie die je hebt verstrekt voor de aanvullende dienstverlening in de eerste plaats om de aanvullende diensten aan jou te kunnen aanbieden. Ubermart zal deze Informatie in de tweede plaats koppelen aan jouw bestaande Ubermart Account.

8. Nieuwsbrieven

Je kunt je opgeven voor nieuwsbrieven die door Ubermart worden verzonden. Als je je hebt aangemeld voor de nieuwsbrief, maakt Ubermart gebruik van het e-mailadres dat je hebt opgegeven voor het verzenden van de nieuwsbrief. Ubermart kan ook je naam en/of geslacht gebruiken om de nieuwsbrief te personaliseren. Indien je geen nieuwsbrieven meer wil ontvangen, kun je gebruik maken van de afmeldmogelijkheid die in elke nieuwsbrief is opgenomen.

9. Persoonlijke aanbiedingen

Op grond van de Informatie die door Ubermart is verzameld, wordt een profiel opgebouwd. Op basis van dit profiel probeert Ubermart haar aanbiedingen zo goed mogelijk op jou af te stemmen. Deze aanbiedingen kunnen door middel van e-mailberichten of door de persoonlijke aanbieding op de Website, de Applicatie of via websites van derden onder jouw aandacht worden gebracht.

We maken hiervoor onder meer gebruik van:

- de producten die je aanschaft
- het bedrag dat je aan Bestellingen besteedt
- de functionaliteiten die je gebruikt
- je surfgedrag op de website
- gegevens verzameld met behulp van cookies

Indien je niet langer wil dat jouw Informatie voor dit doeleinde wordt gebruikt, kun je de door jou verleende toestemming intrekken door een bericht te sturen naar klantenservice@ubermart.nl

10. Cookies

Als er op enige manier gebruik wordt gemaakt van cookies, zijn naast de bepalingen

uit deze Privacy Verklaring ook de bepalingen uit het Cookie Verklaring van Ubermart van toepassing. Het Cookie Verklaring vermeldt welke cookies worden gebruikt en wat het doel van die cookies is. Het Cookie Verklaring is hierboven te raadplegen.

11. Statistisch onderzoek

Ubermart streeft er naar om jou Websites en Applicaties van de hoogste kwaliteit te kunnen leveren. Hiervoor is het noodzakelijk dat Ubermart continu statistisch onderzoek uitvoert zodat zij, waar nodig, aanpassingen in haar Websites en Applicaties kan aanbrengeen.

Ubermart kan voor dit statistisch onderzoek gebruik maken van jouw Informatie. Alleen speciaal hiervoor aangewezen medewerkers van Ubermart hebben voor dit doel toegang tot jouw Informatie. De resultaten van het onderzoek zijn altijd geaggregeerd. Dat betekent dat de gegevens in het onderzoeksresultaat niet persoonlijk tot jou te herleiden zijn.

12. Bewaren van Informatie

Ubermart zal Informatie over jou niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verwerkkelijken van de doeleinden waarvoor de Informatie is verkregen.

13. Verstrekking aan derden

Ubermart maakt bij het aanbieden van de Websites en Applicaties in sommige gevallen gebruik van derde partijen, bijvoorbeeld voor het hosten van haar centrale database. Ubermart heeft overeenkomsten met deze derden waarin afspraken worden gemaakt over de technische en organisatorische maatregelen die zij moeten nemen om jouw Informatie te beschermen.

Ubermart kan ook Informatie aan derden verstrekken als deze Informatie niet tot jou persoonlijk kan worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde jouw IP-adres). Ten slotte kan Ubermart jouw Informatie aan derden verstrekken als dat moet op grond van de wet, als zij dat nodig vindt in een rechtszaak of als zij het nodig vindt om haar rechten te beschermen.

Op de Websites en in de Applicaties kunnen hyperlinks staan waarmee je de Website van Ubermart verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Ubermart heeft geen zeggenschap over diensten en websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat voor deze diensten en websites van derden een ander privacy Verklaring geldt. Deze Privacy Verklaring van Ubermart heeft alleen betrekking op Informatie die via de Websites en Applicaties van Ubermart is verkregen. Ubermart accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

14. Bescherming van jouw Informatie

Ubermart hecht veel waarde aan een goede beveiliging van jouw Informatie. Ubermart heeft dan ook passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw Informatie te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

15. Toegang tot en aanpassing van jouw Informatie

Als je wilt weten welke Informatie Ubermart over jou verzamelt, kun je Ubermart vragen om een overzicht te sturen van deze Informatie. Dit verzoek kan je doen door een mail te sturen naar klantenservice@ubermart.nl. Mocht je naar aanleiding van dit overzicht je gegevens wensen te laten corrigeren, aanvullen, verwijderen of afschermen, dan kun je hiertoe een verzoek sturen aan het voornoemde e-mailadres. Ubermart zal binnen vier (4) weken reageren op je verzoek. Indien je verzoek wordt afgewezen zal Ubermart aangeven wat de reden is voor de afwijzing.

16. Minderjarigen

In beginsel mag iedereen gebruik maken van de Websites en Applicaties van Ubermart. Als de jonger bent dan 16 jaar, gelden er wel extra wettelijke regels.

Ubermart zal in sommige gevallen toestemming vragen voor het gebruik van Informatie. Als je jonger dan 16 jaar bent, moet die toestemming door je wettelijke vertegenwoordiger (ouder(s) of voogd), die deze Privacy Verklaring heeft gelezen, worden gegeven.

17. Wijzigingen in deze Privacy Verklaring

Deze Privacy Verklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de Website en/of via de Applicatie. De datum van de laatste versie kun je bovenaan dit document vinden.

18. Vragen?

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Verklaring van Ubermart, dan kunt u altijd contact met ons opnemen:

*Ubermart B.V. | Westplein 11 | 3016 BM Rotterdam
010 742 28 18, info@ubermart.nl
Kamer van Koophandel 63053306
BTW NL855072738B01*